

## **1. Algemeen:**

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Africa Traditional zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze voorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze door Africa Traditional uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd, en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Africa Traditional. Africa Traditional behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## **2. Bestelling:**

Alle genoemde prijzen op de website van Africa Traditional zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Africa Traditional een bevestigings e-mail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten. Nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van Africa Traditional is bijgeschreven, zal Africa Traditional de bestelling binnen één tot 5 werkdagen afleveren bij het door de koper opgegeven adres. Leveringen zijn mogelijk binnen Nederland, andere landen in overleg.

De door Africa Traditional opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding. Indien echter de leveringstermijn de termijn van 30 dagen overschrijdt, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 30 dagen door Africa Traditional worden teruggestort.

Indien de bestelde artikelen door welke oorzaak dan ook niet voorradig zijn of uitverkocht, neemt Africa Traditional onmiddellijk contact met de koper op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. De koper heeft in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

Alle gegevens betreffende gewichten, afmetingen en kleuren op de website van Africa Traditional zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **3. Verzendkosten:**

Wij gebruiken PostNL als bezorgdienst.

- Voor een pakket in Nederland tot 10 kilo betaalt u binnen Nederland € 6,75 per pakket.
- Voor een brievenbuspakket tot 2 kilo betaalt u € 4,10
- Voor bestellingen naar het buitenland gelieve eerst contact met ons op te nemen.

Africa Traditional kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor invloed van derden op verzendingen. Wanneer uw bestelling het verzendproces in gaat wordt deze verder afgehandeld door PostNL. Voor klachten neemt u contact met hen op.

### **4. Retourzending:**

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren. U dient Africa Traditional vooraf per e-mail ([info@africatraditional.nl](mailto:info@africatraditional.nl)) te informeren over de retourzending. Africa Traditional bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Africa Traditional in originele staat en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper. Na ontvangst, controle en goedbevinden van de retourzending, stort Africa Traditional het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzend- & retourkosten op uw bankrekening.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Een retourzending dient verstuurd te worden naar Africa Traditional, J.I. de Haanstraat 61, 9745 DP, Groningen o.v.v. uw naam, order- of factuurnummer en uw IBAN rekeningnummer. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

#### **6. Overmacht:**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Africa Traditional in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Africa Traditional gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Africa Traditional kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **7. Privacy:**

Indien u een bestelling plaatst bij Africa Traditional dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Africa Traditional. Africa Traditional houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

Wij respecteren de privacy van de gebruikers van de website en dragen zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

#### **9. Eigendomsvoorbehoud:**

Africa Traditional blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

#### **10. Toepasselijk recht:**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Africa Traditional is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

Africa Traditional is gevestigd te Groningen, J.I. de Haanstraat 61 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81631138

Het BTW nummer is NL862163225B01